

INSTRUCTIEGIDS



JustFire
HAARDEN



- **Makkelijk in onderhoud en gebruik**
- **Milieu bewust stoken (zeer lage CO2 uitstoot)**
- **Voor in huis/aanbouw/caravan/vakantiehuis**
- **Aansluitmogelijkheid op Uw CV installatie**

JustFire@HOME



WLAN LOCAL



WLAN GLOBAL

**De JustFire @Home
module voor
Apple en Android**



ANDROID



Download de app in de App Store. Als u de app al eerder gedownload had controleer dan altijd of er een latere update beschikbaar is. Zorg dat uw smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde beveiligde wifi netwerk als waaraan de Network module is aangesloten.



Download de app in de Google Playstore. Als u de app al eerder gedownload had controleer dan altijd of er een latere update beschikbaar is. Zorg dat uw smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde beveiligde wifi netwerk als waaraan de Network module is aangesloten.

INHOUDSOPGAVE

■ Eerste installatie van uw nieuwe pelletkachel van JustFire Nederland	Blz 4
De aanschaf en eerste gebruik van uw JustFire Pelletkachel	Blz 4
Instellingen/display en gebruik van uw haard de instellingen en gebruik van uw nieuwe JustFire pellethaard	Blz 4
Schoonmaak / Onderhoud / Pellets	Blz 5
Storingen en problemen !	Blz 5
DIVERSE meldingen/problemen	Blz 7
■ Alle vragen en antwoorden	Blz 8
AANKOOP / NIEUWIGHEDEN	Blz 9
BUIZEN /BEVESTIGING	Blz 11
ONDERHOUD/ TWIST LOCK	Blz 12
■ Onderhoud is behoud	Blz 13
■ Belangrijke informatie	Blz 14
■ Handleiding – Snel Start	Blz 15
Aanzetten van de haard.	Blz 16
Uitzetten van de haard.	Blz 16
Automatische bediening	Blz 17
Instellen automatische bediening (timer instellen)	Blz 17
Temperatuur instellen	Blz 18
Hoe kan men de kamer- / uitlaat / veiligheidstemperatuur zien	Blz 18
Belangrijke functie's / instellingen	Blz 18
Setup – snel overzicht (engels)	Blz 19
■ Algemene voorwaarden	Blz 21

Eerste installatie van uw nieuwe pelletkachel van JustFire Nederland

De aanschaf en eerste gebruik van uw JustFire Pelletkachel.

JustFire is fabrikant en leverancier van Pellethaarden en alle onderdelen die nodig zijn om uw haard optimaal te gebruiken. Doordat JustFire alle onderdelen in Nederland op voorraad heeft kan men snel d.m.v. de eigen technische dienst reageren.

Pak de ontvangen bestelling zorgvuldig uit. Met behulp van een steekwagentje is de haard eenvoudig naar zijn plaats te rijden.

In de pelletbak vindt u de handleiding, display, sensor* (optioneel), stroomkabel, de voetjes en de rookgasafvoer.

Sluit de rookgasafvoer aan met de vier bijgeleverde schroeven. De pakking dient tussen de haard en de afvoer te zitten.

Sluit het display aan op de kabel aan de achterzijde en schroef hem goed vast tegen de achterzijde van de haard. (Displaykabel kan er maar op een manier in).

De stroomkabel plukt men op de achterzijde aan.

Zet de haard op zijn plaats en teken op de muur de aansluiting voor het rookgaskanaal af. Boor het gat met een gatendraaier en sluit de bestelde buizen zorgvuldig aan. Zorg hierbij dat de rubbers niet dubbel zitten. Handige tip: om de rubbers vast te lijmen (secondenlijm) en met veel vaseline in de buis al draaiend op elkaar te drukken.

Voordat U de haard gaat gebruiken, controleer dan altijd of de branderbak op de goede plaats staat en of de ontsteker voldoende in het potje aanwezig is.

Stop de stekker in het stopcontact, houd de aan-knop ingedrukt totdat u een piep hoort. De haard springt nu aan en gaat een programma afwerken (reinigen, toevoeren, aansteken). Hij gooit volautomatisch een hoeveelheid pellets in de bak en ontsteekt ook vanzelf.

Als de haard eenmaal brandt, kunt u eenvoudig de temperatuur instellen. Houd er rekening mee dat u de temperatuur niet te hoog zet. Uiteindelijk heeft u een haard gekocht. En deze zal de temperatuur in de kamer altijd omhoog brengen. Dus zet hem aan en uit op tijden dat het u gerieft. Voor alle instellingen, problemen, onderhoud en schoonmaak: zie een van de volgende instructie video's van JustFire Nederland (www.justfire.nl).

Uw warmte onze zorg !

Instellingen/display en gebruik van uw haard de instellingen en gebruik van uw nieuwe JustFire pellethaard.

In deze uitleg gaan we U alle functies uitleggen van het display. (Verander nooit instellingen aan uw haard zonder vooraf overleg te hebben met onze service afdeling. Deze is dagelijks te bereiken op 077-2030010; optie 4.

Ga naar uw haard en houd het sleuteltje van uw display ingedrukt totdat u een piep hoort. D.m.v. het duimpje ga je een fase verder. Wilt u een selectie maken bij iedere fase: druk dan het klokje in.

P1 t/m P4 zijn de vier ventilator standen. P1 is de snelste en P4 de langzaamste. P1 gecombineerd met een hoge temperatuur is een wisselstand met P4.

P1 t/m P4 0(S) en 0(F).

- De S-stand is de rookgasventilator. Hiermee kunt u de snelheid van de rookgasventilator aanpassen. Sneller of langzamer. (deze stand alleen op advies van de service afd. veranderen)
- De F-stand is de kamerventilator. Hiermee kunt u de snelheid bepalen van de kamerventilator. Deze stand kan men zonder veel problemen veranderen.

P5 + P6 0(S)

P6 = Ventilator tijdens opstart

P5 = Ventilator tijdens reinigen.

- Deze S-stand kan men aanpassen als tijdens het opstarten blijkt, dat de rookgasafzuiging niet snel verloopt en er veel rookontwikkeling is. Normaal duurt de rookontwikkeling hooguit een paar seconden (2-3 sec.) voordat de haard vlam vat. Duurt dit proces langer dan staan er instellingen fout en dient u de service afdeling van JustFire te benaderen.

ECO1 en ECO2

De Justfire pellethaarden kan men op twee manieren gebruiken. ECO1 en ECO2.

• ECO1

In de Eco1-stand zal de kachel geheel automatisch aan en uit springen op de ingestelde temperatuur. Is het in de kamer 18 graden en je stelt de haard in op 22 graden dan zal de haard aanspringen en hard gaan blazen om ervoor te zorgen dat de omgevingstemperatuur van 22 graden snel bereikt wordt. Is deze bereikt dan slaat de kachel uit en gaat hij beginnen aan de afkoeltijd. (deze stand is alleen te veranderen als de kachel koud is en uit staat)

Voordelen:

- Snel warm.
- Regelt geheel zelfstandig de temperatuur.

Nadelen:

- Blaast hard in P1 stand.
- Temperatuur loopt snel op.

- Relatief veel lawaai.
- Onrustig in huiselijke sfeer doordat hij hard blaast (P1) en daarna afsluit en gaat afkoelen. Deze stand wordt meestal geadviseerd in ateliers, werkruimtes, werkplaatsen of magazijnen.

• ECO2

In de ECO-2 stand zal men de kachel handmatig of d.m.v. de ingebouwde timer moeten laten aanspringen en uitgaan op tijden dat het voor u aangenaam is. Zet in de ECO-2 stand de ventilator altijd op P1. P1 de hoogste ventilatorstand, is nl. een wisselstand met de laagste Eco2 stand. Is het 18 graden in huis en je stelt de haard in op 21 graden, dan zal de haard aanspringen en even hard blazen totdat hij 21 graden bereikt heeft en vervolgens terug gaan in de P4 stand om rustig op de laagste stand door te blazen. Men kan bij het aanspringen ook de temperatuur op 10 graden zetten. Dan zal de haard na het aanspringen direct in de laagste P4 stand springen. Dit zorgt ervoor dat de warmte rustig in de kamer wordt geblazen en de haard langer aan kan blijven. Natuurlijk is dit wel afhankelijk van het weer buiten en de isolatiewaarde van de woning.

Voordelen:

- Rustige ventilatorstanden.
- Langer de haard aanlaten.
- Minder last van afkoelen.
- Je bepaalt zelf de aan en uit tijd van je Pelletkachel.
- Eenvoudig in gebruik.

Nadelen

- De temperatuur loopt op in de kamer.
- Afsluiten

Deze stand wordt door ons meestal geadviseerd in woonkamers. Enige nadeel is, dat in een goed geïsoleerd huis en en/of zomerse omstandigheden de temperatuur kan oplopen.

Maandags tot en met zondags

Alle pelletkachels van JustFire beschikken over een timer functie om de haard aan en uit te laten springen. 's Maandags tot en 's zondags op ieder moment.

- Zet een blokje omhoog (aan) of omlaag (uit) d.m.v. het duimpje op uw display en de pijltjes.

Instellingen herstellen Ja / Nee

Dit is een functie die u kunt gebruiken om de haard terug te zetten in de fabrieksinstellingen. Let hierbij wel op dat de standen, die ingesteld zijn door U en onze service afdeling, verwijderd zullen worden.

Hiermee zijn we bij het einde gekomen van deze korte uitleg over het gebruik van het display en de bijkomende functies. Wij wensen U veel warmte en plezier met de aanschaf van een JustFire pelletkachel.

Uw warmte onze zorg!

Schoonmaak / Onderhoud / Pellets

De schoonmaak en het onderhoud van uw nieuwe Pelletkachel.

Wat heb je nodig om goed onderhoud te kunnen doen aan uw pelletkachel?

- Een JustFire aszuiger.
- Een krant / nat keuken papier.
- Een kleine schroevendraaier.

Maak één keer maal per twee dagen de kachel goed schoon. Open de deur en zuig de branderkamer schoon met de justfire aszuiger. Om het raampje goed zuiver te krijgen, heeft men alleen een krant nodig. Wrijf over het raampje en u zult zien dat het in no time schoon is. Controleer tijdens het openen en sluiten van de deur of de pakking in de deur correct zit. Controleer tot slot of de branderpot nog goed in het midden staat en zorg dat alle gaatjes goed open zijn. Waar dit nodig is, drukt u met een fijne schroevendraaier de gaatjes open.

Sluit de deur en u kunt weer heerlijk genieten van een schone haard.

Let op! De eerste drie tot vier weken zal het venster enorm zwart worden. Dit is normaal! De haard moet uiteindelijk eerst goed schoon gebrand zijn. Alle verfstreken die gebruikt zijn om de haard mooi zwart te laten zijn als u hem koopt, moeten uiteindelijk verbranden en verdwijnen uit de branderkamer. Na drie tot vier weken zal dit een heel stuk minder zijn. Het gebruik van de juiste pellets is ook van belang voor de schoonmaak en onderhoud van uw kachel.

Pellets

Onderstaand geven we drie voorbeelden van Pellets die er te koop zijn. U bepaalt wat u koopt maar vergeet niet dat het gebruik van de juiste pellets van belang is voor de levensduur van uw kachel.

- JustFire Pellets Din plus – En Plus. JustFire verkoopt in Nederland als enige de JustFire pellets. Ze zijn zuiver en hebben geen toevoegingen. JustFire adviseert U deze kwaliteit pellets aan te schaffen om er zo voor te zorgen dat de levensduur van uw kachel gegarandeerd is.
- Pellets afkomstig uit het oosten van Europa. Deze pellets staan erom bekend dat ze een lage calorische waarde hebben en daardoor slecht branden met veel rookontwikkeling als gevolg. Veelal staat het keurmerk op de zak, maar dit kant door de fabrikant niet en nauwelijks aangetoond worden.
- Hardhoutpellets. Deze pellets of een mix ervan mogen niet in onze haarden gebruikt worden. Doordat ze een hoge verbrandingstemperatuur bereiken, kan er schade ontstaan aan uw pelletkachel, branderpot of elektronica. Bij het gebruik van dit soort pellets is onze garantie voorwaarde zonder meer uitgesloten!

Storingen en problemen !

Wat te doen bij problemen en storingen.

JustFire pelletkachels zijn uitermate goed beveiligd tegen allerlei problemen die kunnen ontstaan tijdens het branden en

't gebruik van de haard. Alle storingen die er ontstaan, zijn een gevolg van onjuist gebruik en of het uitvallen van componenten die nodig zijn om de haard op een correcte manier te laten functioneren.

Is er een probleem met uw haard: zet dan nooit de hoofdschakelaar op de achterzijde uit en trek de stekker nimmer uit het stopcontact. Dit zorgt er namelijk voor dat alle componenten zoals ventilators uitvallen, terwijl ze eigenlijk nog hun werk moesten doen.

Onderstaand een uitleg en oplossingen voor de storingen E1 tm E8 / Eso-1 tm Eso-3 en de kleinere storingen die het optimale gebruik van uw haard verhinderen.

Houd het duimpje op uw display ingedrukt om de storingscode te verwijderen.

E1: Branderpot gaat uit tijdens brandproces, als de uitgaande temperatuur onder 40-45 graden is

- Er is zijn geen pellets meer aanwezig in de bak. – Vul de bak en start de haard weer op.
- Auger/motor is geblokkeerd - Duw een stok aan de voorzijde in de pijp om te zien of er pellets vastzitten. Haal de vijzel los aan de achterzijde en controleer of er harde delen in zitten.
- Auger motor is stuk. Haal de augermotor eruit en vervang deze door een nieuwe.
- Auger motorschroef is los. Controleer aan de achterzijde van de haard of de schroef, die de auger motor vasthoudt, er juist in zit
- Stekker los van de augermotor. Controleer de stekker verbindingen op de augermotor en op het moederbord.
- Uitlaatgas-ventilator werkt niet. Controleer of de kabels op de juiste wijze zijn bevestigd aan de ventilator. Schroef de ventilator los en controleer of deze stuk is en vervang hem zo nodig.

E2: Ontsteker probleem tijden opstart

- De branderpot zit verstopt. Zorg dat alle gaatjes open zijn, en dat de pot schoon is.
- De branderpot staat scheef. Zorg dat de branderpot correct in de houder staat, zet hem er zonodig weer recht in.
- De sensor voor de uitlaatgas temperatuur is stuk. Controleer de sensor op de uitlaatgasventilator of deze los zit. Controleer de kabel in het moederbord of deze vast zit. Of vervang de sensor.
- Keramische Ontsteker is gebroken of zit te ver naar achteren. - Controleer de ontsteker in de branderpot. Deze mag niet uitsteken of te ver terug in de pijp zitten. Schroef hem aan de achterzijde los en zet hem weer op de juiste manier vast.
- Er is zijn geen pellets meer aanwezig in de bak. Vul de bak en start de haard weer op.
- Uitlaatgas ventilator werkt niet. Controleer of de kabels juist bevestigd zijn aan de ventilator. Schroef de ventilator los en controleer of deze stuk is en vervang hem.
- Haard is niet luchtdicht. Controleer de pakkingen en vervang ze waar nodig.
- Auger/motor is geblokkeerd - Duw een stok aan de voorzijde in de pijp om te zien of er pellets vastzitten. Haal de vijzel los aan de achterzijde en controleer of er harde delen in zitten.
- Auger motor is stuk. Haal de augermotor eruit en vervang deze door een nieuwe.

- Auger motor schroef is los. Controleer aan de achterzijde van de haard of de schroef, die de auger motor vasthoudt, er op de juiste wijze in zit
- Stekker los van de augermotor. Controleer de stekker-verbindingen op de augermotor en op het moederbord.
- Computer defect: vervang de computer.

E3: Betekent dat de haard opgetild is of schokken heeft ervaren van een aardbeving.

- Hou duimpje ingedrukt en start de haard opnieuw op.

E4: Er is iets mis met de temperatuursensor of bij de cv-uitvoering met de watertemperatuursensor

- Controleer of vervang de sensoren

E5: Betekent dat er iets mis is met de vacuüm schakelaar/sensor

- Er is een lek. De deur was niet goed dicht. Bij de rustiek modellen: controleer of de asla goed dicht is. Controleer de pakkingen bij de deur.
- De afvoerpijp is geblokkeerd. Controleer of er verstoppingen zitten in de afvoerpijp
- De uitlaatgas ventilator staat te laag.- Houd de sleutel op het display ingedrukt en zet bij P6 de S-stand op +10.
- Vacuüm schakelaar werkt niet. Controleer of de vacuüm-schakelaar niet gebroken is. (schroef)
- Vacuüm slang is los of kapot. Controleer de slang aan de zijkant van de haard bij de vacuüm schakelaar of deze niet los zit of stuk is. Vervang de slang.

E6: Betekent dat de temperatuur-sensor die bij de Pelletbak zit, stuk is of niet goed werkt.

De temperatuur loopt te hoog op.

- Sensor is stuk die op de pelletbak zit. Vervang de sensor
- Ventilator (voorzijde) is stuk. Controleer of deze draait en/of de kabels er nog correct op zitten of vervang hem door een nieuwe.
- Computer is stuk of functioneert niet goed meer. Vervang de computer

E7: De pelletkachel is tijdens het branden van de stroom gehaald. Of heeft een korte stroom-uitval gehad.

- Controleer de stroomtoevoer in huis of er nergens kortsluiting is. Als alles goed is: houd het duimpje ingedrukt en start de haard opnieuw op.

E8: U dient de haard schoon te maken.

- Maak de haard goed schoon en houd het duimpje op het display ingedrukt om de melding te verwijderen.

ESO1 t/m ESO3: Betekent dat de temperatuur-sensor niet aangesloten of stuk is.

- Vervang de temperatuur-sensor of controleer de bedrading.

E21: Communicatie tussen moederbord en display niet mogelijk.

- Controleer de stekkerverbinding tussen moederbord en display.
- Als de fout melding niet weggaat neem dan contact op met de service afdeling van JustFire. service@justfire.com.

E22: Het moederbord van de pelletkachel is niet in staat ventilatoren of vijzel motor te laten draaien.

- Controleer of er niks op de ventilator plaat ligt (korrels).
- Controleer of de stortbuis of vijzel vrij is van geblokkeerde korrels. Mocht dit probleem aanhouden neem dan contact op met de service afdeling van JustFire. service@justfire.com.

DIVERSE meldingen/problemen.

De kamer-ventilator blijft draaien als de haard uit is.

- De lage temperatuur- sensor bij de ventilator is stuk. Vervang die voor een nieuwe.

De uitlaatgas-ventilator blijft draaien als de haard uit is.

- De plug op het display zit los of de aansluiting op de computer is niet correct.

Glas wordt heel snel zwart.

- Gebruik de correcte Justfire pellets.
- Controleer het T-stuk of daar water in staat.
- Controleer de pijp of er verstoppingen zijn.
- Verhoog de (s) stand bij de ventilator P1 t/m P4.
- Verhoog de (s) stand in P5+P6. (standen voor de opstart)
- U wisselt van korrel type en haard moet opnieuw worden afgesteld

Hoofdzekering gaat meermaals stuk.

(deze zit op de achterzijde op het blokje van de 220v -aansluiting)

- De keramische ontsteker werkt niet goed of is gebroken. Vervang de ontsteker.
- De keramische ontsteker is niet correct gemonteerd.
- Er is ergens kortsluiting in het moederbord.
- Neem contact op met de service afdeling van JustFire

Oranje en sloom brandend vuur.

- Controleer de pakkingen bij de deur of deze goed sluiten.
- Controleer of de pijp voor de inkomende lucht niet geblokkeerd is.
- Controleer of de rubbers in de pijp correct zitten en geen valse lucht kunnen zuigen.
- Verhoog de (s) stand bij de ventilator P1 t/m P4 met 5.
- Verhoog de (s) stand in P5+P6. (standen voor de opstart)
- Controleer het T-stuk of hier geen water in staat.

Lamp bij stekker kleurt niet oranje als men de haard aanzet.

- Controleer aan de binnenzijde of alle draden vastzitten.
- Dezekering is stuk.

Men zet de haard aan en er staat "welkom to use", "welkom voor gebruik" maar er gebeurt verder niks!

- Kabels op de computer en van het display zitten los.
- Display zonder chip. Vervang het display of plaats geheugen chip.
- Twee verschillende modellen display en computer.

Men drukt op het display, maar er gebeurt niks.

- Display is stuk of werkt niet correct. Vervang het door een nieuwe.
- controleer de aansluiting achterop het scherm.

Vergeet uw schoorsteen niet te vegen !

Voor wat betreft het vegen van het rookkanaal als u stookt met een pelletkachel geldt het volgende. Ook de rookkanalen van pelletkachels moeten jaarlijks worden geveegd (in geval van pelletkachels is de aanslag vaak iets minder dan bij houtkachels maar wordt door de geforceerde stuwning met regelmaat onvolledig verbrande pelletresten het rookkanaal in gestuwd). Kiest u voor de meest optimale afstelling van de pelletkachel dan haalt u het meeste rendement uit de haard en de brandstof en dan doet dit probleem zich niet zo vaak voor. In geval van pelletkachels is het komen tot deze optimale afstelling echter een stuk ingewikkelder dan bij een hout- of gashaard. Laat de afstelling van uw haard in alle gevallen over aan de technische mensen van JustFire.

Verstopte rookkanalen vallen niet onder onze verantwoording !

■ Alle vragen en antwoorden

Waar moet ik op letten bij de eerste opstart?

Controleer of de branderpot recht in de brandruimte is geplaatst en zorg dat er een voorraad pellets in het pelletreservoir zit.

Zet vervolgens de haard aan en blijf de eerste keer erbij staan. Tijdens de opstart zal er wat rookontwikkeling zijn in de haard, snel gevolgd door de eerste vlam. Dan is de opstart succesvol en kunt U genieten van de haard.

Opstart van de kachel.

Begin rustig met stoken, zet de temperatuur laag zodat de haard in de lage ventilatiestand staat. Kijk wat de temperatuur in de kamer doet. Gaat deze niet of langzaam omhoog, dan kun je de haard lang aan laten staan. Dit zal afhankelijk zijn van de periode van het jaar. Is het buiten warmer dan zal de haard minder aan hoeven. Is het kouder dan zul je hem langer aan laten staan.

Maak nooit de fout door de ruimtetemperatuur op bijv. 22 graden te zetten als dit de temperatuur is die je ook wil bereiken. Want dan zal het zeer snel 23, 24 of 25 graden worden. Doordat de haard in de laagste ventilatorstand springt, blijft hij verwarmen. Dus loopt de temperatuur op.

Als je het 22 graden in huis wil hebben en je komt's morgens beneden als het 16 graden is. Zet dan de temperatuur van de haard op 19/20 dan gaat hij even hard blazen totdat hij de 20 graden heeft bereikt. Daarna zal hij weer in de lage ventilatorstand springen en wordt het rustig 21 à 22 graden. Als je de haard daarna aan laat, zal het ook 23, 24, 25 of 26 graden worden.

Het is dus zaak om de haard, als het warm genoeg is, laag of UIT te zetten.

Een pellet kachel kan niet koelen: dus hij kan het nooit kouder maken!

Wat is Eco-1?

Eco-1. De haard springt uit als die de ingestelde temperatuur bereikt heeft in de kamer.

Als de temperatuur drie graden gezakt is, springt hij automatisch weer aan.

Groot nadeel is dat bij het uitspringen (als hij de kamertemperatuur heeft bereikt) de kachel zich zelf gaat koelen totdat deze intern een minimale temp bereikt heeft. (Veiligheidsproces) Dit proces duurt ongeveer 15-20 min. Waarbij de kachel de ventilators vol laat draaien. Bij het opstarten doorloopt hij ook weer een standaard proces.

Veel klanten ervaren dit als storend en lawaaiig.

Aan te bevelen in bijvoorbeeld een ruimte waar u niet altijd bent om de temp. constant te laten zijn.

Wat is Eco2

Eco 2. (staat standaard geprogrammeerd) Deze stand wordt ook door ons geadviseerd.

Bij deze stand zou men in het begin de kachel op 15 graden kunnen zetten. Hierdoor blaast hij het stilst en geeft hij geleidelijk warmte af aan de ruimte. Men zal dan even in de gaten moeten houden hoe snel de temperatuur oploopt.

Mocht het na verloop van tijd te warm worden in huis, dan moet men de haard d.m.v. het kloksysteem uit laten gaan. Voordeel is dat dit gedaan kan worden op tijden dat het uitkomt zodat men geen last heeft van de ventilatoren. Bijvoor-

beeld de haard om 08.00-12.00 uur aan laten springen en dan tegen de avond weer van 19.00-22.00 uur. De ideale stand is per huis verschillend.

De haard gaat na 10-15 minuten vanzelf uit

Hoogstwaarschijnlijk staat een instelling verkeerd waardoor de haard te weinig pellets gooit. Dit kan in combinatie met een schoonmaakprocedure ervoor zorgen dat de haard wordt uitgeblazen. Neem contact op met onze service afdeling service@justfire.nl om de instellingen te controleren. Controleer of de timer functie niet aanstaat

De haard springt automatisch aan of uit zonder dat we eraan zitten.

De klok timer is geactiveerd, dit is te herkennen aan het gele lampje naast de toets met de vlam. Om dit te deactiveren drukt u op het wekkerklokje naast de steeksleutel.

In de kamer wordt het 26 graden en hoger.

Een pellet kachel kan de temperatuur in de kamer niet omhoog krijgen. Hij kan uiteindelijk niet koelen. Als de haard in eco-2 opstart en het is 18 graden in huis, stel de temperatuur dan maximaal in op 19-20 graden. De haard springt aan in P1-stand en gaat hard blazen totdat hij 20 graden bereikt heeft. Dan springt hij in de laagste ventilatie stand. Hij blijft dan naar gelang de tijd van het jaar (warm of koud buiten /en de isolatiewaarde van uw woning) de kamer langzaam verwarmen. Hierdoor loopt de temperatuur op.

U moet altijd handmatig de haard uitzetten of met de timer om te voorkomen dat het te warm wordt.

De haard start op maar hij ontbrandt slecht.

Veel rook en een extreem hoge en donkere vlam. Ga naar instellingen en zet P1 tot P6 naar +10.

Staat hij te laag, dan verstikt de haard en dat kan dit leiden tot gevaarlijke situaties. Staat hij te hoog dan ontbrandt hij snel. Beter te hoog dan te laag is hierbij het advies. Vraag altijd afdeling onderhoud/service om advies als er twijfel is.

Melding ESO-2 of ESO-3?

Deze melding betekent dat de temperatuurvoeler niet is aangesloten of niet werkt. Kijk of deze aangesloten is achterop de haard bij de aan- en uit-schakelaar. Is deze goed aangesloten: stuur dan een mail naar service@justfire.nl met de vraag gratis een nieuwe op te sturen.

E5 storing.

Check onderin de afvoerpijp, het t-stuk regelmatig of hier water in staat, want dat kan de haard namelijk doen verstoppert. Water komt er door condensvorming in de pijp. (aan en uit zetten v.d. haard is hier debet aan) Dit is overigens heel normaal. Heeft men hier veel last van laat dan de dop eraf en zet er een bakje onder of sluit er een slangetje op aan.

E2 storing.

Hij gooit teveel of te weinig pellets in de haard.

De vijzel zit verstopt of er zijn geen pellets meer in de bak. Check de toevoerpijp in de haard d.m.v. een stokje in de vijzel te duwen en zo eventueel pellets die dwars zitten te verwij-

deren. Check ook de bak regelmatig op takjes en eventueel plastic resten. Gebruik altijd geteste pellets van JustFire en zeker geen rood-bruine. Dit is hardhout en kan uw haard flink beschadigen.

Wat is P1 , P2, P3, P3?

P1 tm P4. Dit zijn de instellingen van de diverse programma's. Eigenlijk moet je aan deze standen niet veel wijzigen. Alleen als hij in de rustigste modus te hard blaast, kun je P4 op -5 tot max. -10 zetten. P1 t/m P3 niet wijzigen. Alleen veranderen op advies van JustFire.

P5 s.v.p alleen veranderen als er tijdens de opstart veel rookontwikkeling in de haard is. De S-stand dan op 10 zetten.

Let op. Deze stand alleen op advies van de afdeling service/onderhoud wijzigen. Stuur bij enige twijfel een mail naar service@justfire.nl

P6-stand alleen veranderen als er tijdens het branden veel rookontwikkeling is in de haard en deze blijft hangen en niet afgezogen wordt. De smoke-ventilator staat dan te laag afgesteld. Ook als men veel bochten gebruikt heeft in de afvoerpijp, kan men P6 op 10 of zelfs 15 zetten.

Als je standen om een reden wil wijzigen: stuur dan altijd even een mail aan service@justfire.nl

Rookgasafvoer is zwarte rook.

De rookontwikkeling na de installatie van een nieuwe haard zal twee tot drie weken aanhouden. Dit komt vooral omdat er verf gebruikt is in de verbrandingskamer, zodat deze niet gaat roesten. Deze verf zal moeten verbranden, hierdoor heeft men in het begin wat meer zwarte rook uit de schoorsteen.

Na ongeveer twee tot drie weken zul je zien dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel schoner.

Mijn venster wordt gitzwart.

In het eerste begin zal dit komen omdat de verbrandingskamer geverfd is. Deze verf slaat met het branden tegen het venster. Na ongeveer twee tot drie weken zul je zien dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel schoner. De haard is nu schoongebrand.

Stank tijdens het eerste gebruik.

De onaangename reuk verdwijnt na een paar dagen. Dit zijn vooral pakkingen en dichtingen, die net als bij een nieuwe auto even in moeten werken. Na ongeveer twee tot drie dagen zul je waarnemen dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel helderder.

Mijn ventilator op P1 tm P4 draait even hard.

Dit komt dat de temperatuur lager is ingesteld dan de omgevingstemperatuur. Hierdoor zal hij altijd in de laagste stand draaien (P4).

Als u in het display P1 heeft staan en u zet de temperatuur op 30 graden dan zal de haard in de P1-stand harder blazen dan in de P2, P3 en tot slot P4-stand. Gebeurt dit niet, dan is er een fout in het systeem en moet u direct de technische dienst contacteren via service@justfire.nl Zij kunnen dan met u de instellingen controleren.

Ik heb een hoge vlam.

Een hoge vlam kan absoluut geen kwaad. De haard is gebouwd om dit eenvoudig aan te kunnen. Het is een gesloten

systeem dus er kan niks gebeuren. De oorzaak is dan, dat er veel pellets in de bak zijn gevallen. Dit kan komen, omdat hij opgestart is of als de temperatuur omhoog gezet is.

Na opstarten rook in de kamer.

Stuur direct een mail naar service@justfire.nl Uw haard is dan verkeerd afgesteld. de achterste ventilator functioneert niet goed.

NOOIT de stekker uit het stopcontact halen, want dan zet je alle ventilatoren uit. Druk op de knop "afsluiten" om de haard uit te zetten. Blijft hij dan roken, trek dan de deur open en zet het bakje buiten neer. De pellets blijven, als ze roken, namelijk nagloeien. Dus door ze in de haard te laten, blijf je rook houden.

Er komt rook door de buis.

Tussen iedere verbinding van twee buizen/bochten zit een rubber. Deze rubber moet recht blijven en mag zeker niet dubbel komen te zitten. Hierdoor kan er rook de kamer in komen. Als deze rubber loslaat van de buis, doe dan een paar druppels secondelijm in de buis en plak de rubber vast. Volgens veel vet erop en draaiend de buizen in elkaar zetten.

AANKOOP / NIEUWIGHEDEN.

Wat is een pellet kachel en hoe werkt die?

Een pellet kachel is een milieuvriendelijke manier van stoken, Het geeft al snel een fikse besparing op uw gasrekening waardoor u al snel € 600-700 bespaart per jaar.

De pellet kachel reguleert dankzij een elektronische aansturing automatisch zijn temperatuur en verbrandingsbehoefte. De elektronische aansturing reguleert:

- de frequentie van laden.
- de snelheid van de ventilator voor de rookgasafvoer.
- de snelheid van de ventilator, die zorgt voor de warme lucht in de kamer.

Lading pellets

De pellets worden in het systeem ingebracht in een grote korf, in deze tank bevindt zich een vijzel die de pellets naar de vuurpot transporteert in een afgewogen hoeveelheid.

Ontbranding

De ontbranding vindt plaats in de vuurkorf. Dit gebeurt door een gloeispiraal die de lucht snel verhit rondom de pellets waardoor deze zullen ontbranden.

Verbranding

De verbranding van de pellets gebeurt in drie fases, zodat er een optimale verbranding is waarmee een hoog rendement wordt bewerkstelligd.

Verwarming

De warmte uit de rookgassen/verbranding worden door een ingebouwde warmtewisselaar in de ruimte gebracht.

Rookgasafvoer

De rookgassen worden aan de achter- of bovenzijde op de juiste manier afgevoerd met behulp van een ventilator, terwijl de rookgaspijp ervoor zorgt, dat de schone gassen naar buiten worden afgevoerd.

Beveiligingen

De pellet kachel is beveiligd door middel van een luchtdrukverschilschakelaar, rookgassensor en thermostaten. Door deze uiterst belangrijke beveiligingen is het uitgesloten dat de pellet kachel vlam zal vatten. Slecht onderhoud zou ervoor kunnen zorgen dat zich storingen of problemen voordoen. Zorg daarom altijd dat de pellet kachel goed onderhouden wordt.

Zie onderstaande animatie over de werking van een pellet kachel. <https://www.youtube.com/watch?v=VjC2JNusVVM>

Welk merk haarden verkoopt Justfire?

JustFire heeft zijn eigen merk haarden, welke onder eigen licentie gebouwd worden. Alle haarden zijn TÜV gekeurd en voldoen aan de laatste emissie-eisen. Justfire haarden zijn zeer betrouwbaar en zeer stil.

Hoeveel jaar Garantie zit op de pelletkachel?

JustFire geeft 2 jaar volledige garantie op al haar haarden en accessoires.

Kan Justfire alle onderdelen van iedere haard snel leveren?

JustFire heeft de beschikking over alle onderdelen die in uw haard verwerkt zijn. Omdat wij werken met eigen monteurs kunnen we problemen snel oplossen.

Kan ik over 15 jaar ook nog onderdelen krijgen?

Justfire heeft alle onderdelen op voorraad liggen. Ook bij nieuwe modellen en uitvoeringen zullen we altijd alle onderdelen op voorraad houden. Dus ook over 15 jaar.

Hoe lang gaat een pellet kachel mee?

Als men een pellet kachel goed onderhoudt, dan kan deze makkelijk 15 tot 20 jaar meegaan. Natuurlijk zullen er onderdelen zoals een ventilator of gloeispiraalkstuk gaan. Maar deze zijn eenvoudig te bestellen.

Kan Justfire mijn haard installeren?

Justfire beschikt over een groot team van monteurs waardoor we altijd in de gelegenheid zijn om een nieuwe haard te installeren en een en ander ter plaatse uit te leggen. Tijdens deze installatie wordt tevens de hele haard ingesteld en uitgelegd aan de koper.

Wat houdt de installatieservice in?

Installatie service houdt in dat 2 monteurs de haard en alle accessoires komen brengen, aansluiten op de buizen, de haard klaarmaken voor gebruik, de instellingen controleren en tot slot leggen ze de hele haard haarfijn aan U uit. (ze gaan pas, als U helemaal tevreden bent)

Wat zit niet in deze prijs?

De buizen (set of losse) afhankelijk van de installatie. <https://justfire.nl/accessoires.html> en evt. het gat boren door een geïsoleerde of dubbele muur. (wij boren met een speciale diamantboor, nat of droog.) Voor info en een exacte berekening van uw offerte stuur een mail naar info@justfire.nl of kom langs in een van onze vestigingen.

Hoe is de service?

Service staat bij ons met hoofdletters geschreven. Is er een discussie dan wordt het opgelost. Links of rechts om. Wij zijn

best trots dat de klanten van de laatste 3 jaar (sinds wij een Kiyoh beoordeling op onze site hebben) ons waarderen met bijna een 9 gemiddeld.

Doordat dit onafhankelijk gebeurt hebben wij hier geen invloed op.

In welke kleuren kan ik mijn haard bestellen?

JustFire geeft als een van de weinige de mogelijkheid om uw zijpanelen in alle RAL kleuren te laten spuiten. Het gaat bij veel haarden dan om de zijpanelen. Uitgesloten zijn de Ps-15-2 rustiek en de Ps-15-8 rustiek. Bij de Ps-15-2 plat model kunnen de voorpanelen ook gespoten worden.

Kijk voor alle RAL kleuren op: <https://www.ralkleuren.com/>

Hoe lang is de levertijd van een haard?

Alle haarden zijn normaal gewoon vanaf voorraad leverbaar. Wij hebben de beschikking over 1500 m2 magazijn waar wij alle haarden voldoende op voorraad houden. Vandaag besteld – Morgen/cq overmorgen in huis.

Mocht uw haard gespoten moeten worden dan staat daar een levertijd van 3-4 werkdagen voor.

Moet er altijd een staalplaat onder mijn haard?

Staalplaten leveren wij in alle vormen en maten. U kunt een staalplaat gebruiken als bescherming van uw vloerbedekking, laminaat of een houten vloer. Op alle stenen ondergronden is het absoluut niet noodzakelijk.

Zie onze staalplaten bij accessoires op onze website.

<https://justfire.nl/accessoires.html>

Vervalt de garantie als ik het zelf aansluit?

Nee dan vervalt de garantie op de haard zeker niet. Let wel op dat U zich houdt aan de voorschriften. Advies kun je altijd krijgen bij de afdeling service.

Heb je veel onderhoud aan een pellet kachel?

- Dagelijks onderhoud

Een pelletkachel dient regelmatig schoongemaakt te worden. Het verdient de aanbeveling om dit met een aszuiger te doen. De beste tijd om de kachel schoon te maken is vóór het opstarten. Het as in de pelletkachel is afgekoeld en de kachel is koud.

Gebruik bij het stofzuigen altijd een industriezuiger of 'n Just-Fire-stofzuiger, die te bestellen is via onderstaande link.

<https://justfire.nl/accessoires/as-zuiger-1200-watt-4-meter-kabel.html>

- Rookgas kanaal reinigen, 1x per jaar of na 1000 kg.

- Verbrandingsruimte en asla schoonmaken
Zorg dat de as regelmatig verwijderd wordt uit de brander pot en dat de gaatjes open zijn.

- Ruit schoonmaken
Maak de ruit van de palletkachel schoon met een oude krant. Reinigingsmiddelen zijn zeker niet aan te bevelen.

- Groot onderhoud:
Minimaal één maal per jaar of na ca. 800 branduren of 1000 kilo houtpellets dient er groot onderhoud uitgevoerd te worden of als de kachel het anders aangeeft. Ook kan het

verminderd rendement aanleiding zijn tot het doen van een groot onderhoud (door gebruik van slechte houtpellets).

Het verdient de aanbeveling om dit door uw leverancier JustFire (gecertificeerd installateur) te laten doen.

Het niet tijdig of goed uitvoeren van een groot onderhoud aan uw pelletkachel kan leiden tot storing en of schade aan uw haard.

Sluit tijdig een onderhoudscontract af.

<https://justfire.nl/onderhoudscontract>

Helpt JustFire als er iets niet goed staat ingesteld?

Mocht na installatie door U zelf blijken dat een haard op de een of andere manier niet goed werkt naar de behoefte van de koper dan kunnen wij de instellingen aanpassen. Dit kan en mag uitsluitend gebeuren door een erkend installateur van JustFire / verbranding wordt niet telefonisch aangepast.

Waarom zijn JustFire haarden zo goed geprijsd?

JustFire Nederland werkt niet met een dealernetwerk zoals al onze collega concurrenten uit Italië, Polen en Denemarken.

Deze verkopen de haarden meestal aan een grote verdeler per land, die vervolgens de haarden weer verder verkoopt aan kleinere lokale dealers. Hierdoor worden de haarden twee tot drie maal zo duur dan ze vanuit origine kosten.

JustFire heeft in het verleden ook met lokale dealers gewerkt. Helaas merkten wij al snel, dat de verdienfactor zo groot is dat onze haarden tussen de € 2500 en € 3500 euro gingen kosten.

Sinds 2014 verkopen wij uitsluitend rechtstreeks aan particulieren en kunnen daardoor een hoge kwaliteit voor een betaalbare prijs verkopen aan de eindgebruiker.

Hoe herken ik een goede haard?

Een goede haard herken je aan onderstaande punten.

- De branderpot is van gietijzer waardoor geen geluid ontstaat van vallende pellets (bij normaal ijzer zou men de hele dag gerinkel horen van vallende pellets). Bij een cv pelletkachel geldt een andere regelgeving daardoor wijkt het materiaal van de branderbak af.
- De ventilator hoor je nauwelijks in de laagste stand. (minder als 43Db), afhankelijk van de afstelling.
- Na verbranding is de branderpot schoon. (dit kan alleen als de haard een correcte procedure van afsluiten heeft) Zit er na afsluiten nog as in de branderpot, dan is de haard niet in orde.

JustFire haarden voldoen aan bovenstaande criteria.

Komen asdeeltjes in mijn kamer zoals bij een open haard?

Een pellet kachel is een gesloten systeem en hierdoor kunnen er bij goed onderhoud geen asdeeltjes in uw kamer komen. Door middel van pakkingen in de haard sluit deze volledig af en heeft men geen last meer van extra stof of asdeeltjes.

Waar zet ik de pelletkachel neer in huis?

Een pellet kachel werkt met een ventilator om de warme lucht de kamer in te transporteren. Hierdoor is het verstandig (als men de mogelijkheid heeft) om de haard op een plaats in de hoek neer te zetten zodat de hele ruimte kan profiteren van de warme lucht. Advies hierin kunnen de verkopers eenvoudig geven. Stuur een mail met een foto van de binnen- en buitenmuur naar info@justfire.nl en men ontvangt een keurig uitgewerkt advies retour.

Kan ik een offerte aanvragen?

Stuur een mail met uw naam- en adresgegevens als ook uw telefoonnummer. Voeg daarbij een foto van de binnen- en buitenmuur en een uitleg over de situatie in huis. De verkopers van JustFire zullen dan binnen afzienbare tijd een keurige offerte voor u uitgewerkt hebben. info@justfire.nl

BUIZEN /BEVESTIGING.

JustFire Nederland BV. Produceert in eigenbeheer enkel en dubbelwandige buizen welke beide getest zijn door de TÜV, en voldoen aan alle normen zoals gesteld in de Europese unie.

Twistlock Systeem.

TwistLock is een gepatenteerd systeem wat exclusief voor JustFire gemaakt wordt. Twist-lock werkt zoals de naam al doet vermoeden. Twist en lock. D.m.v. een draaiende beweging draai je de buizen als het ware op elkaar. De klemband zorgt ervoor dat alles keurig op de plaats blijft zitten. Geen lekkages en een snelle montage tijd tot gevolg !

Systemen / Sets.

JustFire werkt met 4 standaard sets.

- Platdak set, waar alle delen inzitten voor montage eindigend op het platte dak
- Schuindakset, waar alle onderdelen inzitten voor montage eindigend op een schuin pannendak
- Lage doorvoerset, waar men achter de haard direct naar buiten gaat om vervolgens naar boven te gaan en uit te komen in de vrije ruimte boven plat en of schuindak.
- Hoge doorvoer. Waar men achter de kachel omhoog gaat en vervolgens door de gevel uitmondt. (Let op regelgeving)

Regelgeving

In Nederland werkt men met het Bouwbesluit als regelgeving voor de aanleg van rookkanalen. Het bouwbesluit 2016 spreekt op dit moment van Hout en Vloeistof gestookt. Hierdoor is er een landelijke discussie op gang gekomen tussen houtkachel leveranciers en pellethaarden leveranciers. De uitstoot van Pellethaarden is 20mg fijnstof per 1000m3 gas, bij houthaarden is dit 400-600 mg fijnstof gaat per 1000 m3. Een wezenlijk verschil waar dus maar een regel geldt.

Op dit moment werkt men aan een verbeterde versie waarbij de uitstoot per verbranding soort geregeld gaat worden. Dit zal meer duidelijkheid geven in de regelgeving waardoor discussies zullen verdwijnen.

Als klant en gebruiker van Pellethaarden zult u zich moeten houden aan het bouwbesluit 2016. We kijken graag samen met U naar de mogelijkheden die per situatie kunnen verschillen.

Bestaand Rookkanaal.

Uw pellethaard kan eenvoudig op een bestaand rookgaskaanaal aangesloten worden. Hebt u in de muur of in het plafond een rookgasafvoer dan kun je deze op twee manieren aansluiten.

Of men brengt een dubbelwandig flex kanaal aan en sluit deze dmV een t stuk aan op de haard. We adviseren U graag naar de mogelijkheden.

Dubbel / Enkelwandig

Enkelwandig kan men alleen gebruiken als men in huis blijft met de buizen. Bijvoorbeeld om aan te sluiten op een bestaand rookkanaal.

Gaat men naar buiten en of door het dak dan raden wij altijd Dubbelwandig Twistlock aan.

ONDERHOUD.

Dagelijks onderhoud

Een pellethaard dient regelmatig schoongemaakt te worden. Het verdient de aanbeveling om dit met een aszuiger te doen. De beste tijd om de kachel schoon te maken is vóór het opstarten. Het as in de pellethaard is afgekoeld en de kachel is koud. Gebruik bij het stofzuigen altijd een industriezuiger of 'n JustFire-stofzuiger, die te bestellen is via onderstaande link. <https://justfire.nl/accessoires/as-zuiger-1200-watt-4-meter-kabel.html>

Zorg dat de as regelmatig verwijderd wordt uit de branderpot en dat de gaatjes open zijn.

Ruit schoonmaken

Maak de ruit van de pellethaard schoon met een oude krant of Tissue .

Reinigingsmiddelen zijn zeker niet aan te bevelen.

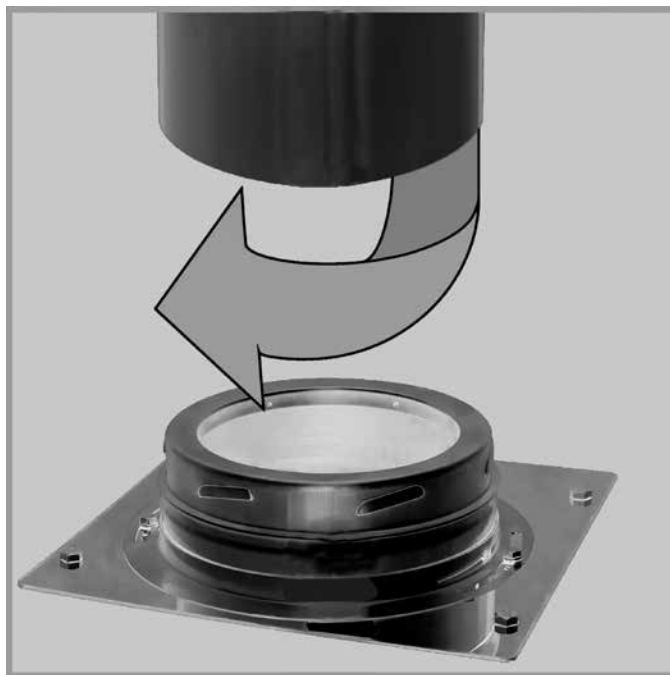
Groot onderhoud:

Minimaal één maal per jaar of na ca. of 1000 kilo houtpellets dient er groot onderhoud uitgevoerd te worden of als de kachel het anders aangeeft. Ook kan het verminderd rendement aanleiding zijn tot het doen van een groot onderhoud (door gebruik van slechte houtpellets). Het verdient de aanbeveling om dit door JustFire (gecertificeerd installateur) te laten doen. Het niet tijdig of goed uitvoeren van een groot onderhoud aan uw pellethaard kan leiden tot storing en of schade aan uw haard. Sluit tijdig een onderhoudscontract af. <https://justfire.nl/onderhoudscontract>

TWIST-LOCK DUBBELWANDING ROOKKANAAL.

Twist-Lock dubbelwandige geïsoleerde rookkanalen, gemaakt van hoogwaardig RVS, AISI316L, met een maximale beschermende temperatuur getest tot 600 graden en een heel mooie afwerking. Alle buizen zijn getest door de Tüv en CE.

Door middel van het eenvoudige Twist-lock systeem draait u de buizen, bochten, etc, eenvoudig op elkaar. Door de extra rubber afsluiting beschermt het bovendien nog eens extra tegen lekkages. Alle buizen hebben een vulling van "High Purity" "Pure Wool" isolatie materiaal. Dit is een keramisch isolatie deken, brandwerend en bestand tegen temperaturen tot 1250 Gr.



Twist-lock is een gepatenteerd systeem. 80mm binnenwand en 130mm buitenmaats speciaal ontworpen en gemaakt voor JustFire Nederland.

Door de lage prijsstelling (gelijk aan andere dubbelwandskanalen zonder twist lock) een uitstekende keuze !

Twist-Lock 80mm is een gepatenteerd product en alleen bij JustFire Nederland BV, in Nederland, België en Duitsland te koop.

■ Onderhoud is behoud

**Moeders zei vroeger altijd,
'een schone kachel is een gelukkig kachel!'**

Eerst en vooral, te beginnen met een schone kachel. Zorg ervoor dat U de aanbevolen wekelijkse en maandelijkse onderhoud van de fabrikant uit voert gedurende het hele stookseizoen, Reinig glas en verbrandingskamer na iedere verbrandingssessie met de JustFire aszuiger. Glas kunt U eenvoudig reinigen met een krant. (dit middel is vaak beter dan alle schoonmaakmiddelen)

De onderhoudsmonteur regelt het allemaal voor U

- Grondig reinigen en inspecteren hopper, vijzel plaat, en schakelaars.
- Controleer en maakt de vijzel, vijzel motor, verbranding blower, en convectie ventilator schoon.
- Controleer alle afdichtingen in de hele unit.
- Controleert de bedradingen, terminals, elektrische sensoren, en Ontsteker en maakt deze vrij van as en aanslag.
- Maak gehele verbrandingskamer (inclusief vuurpot, brandmuren, In-,uitlaat poorten, warmtewisselaars schoon)
- Controleert aanslag en verbranding kabelsysteem en sensors.

Voordelen van een onderhoudscontract:

- Jaarlijks 1x onderhoud door een erkend onderhoudsmonteur van JustFire.
- Voorrijkosten onderhoud volledig gedekt.
- Korting op uurloon en materiaalkosten bij storingen.
- Voor vragen en storingen direct contact met onze monteur



€ 189.00 per jaar

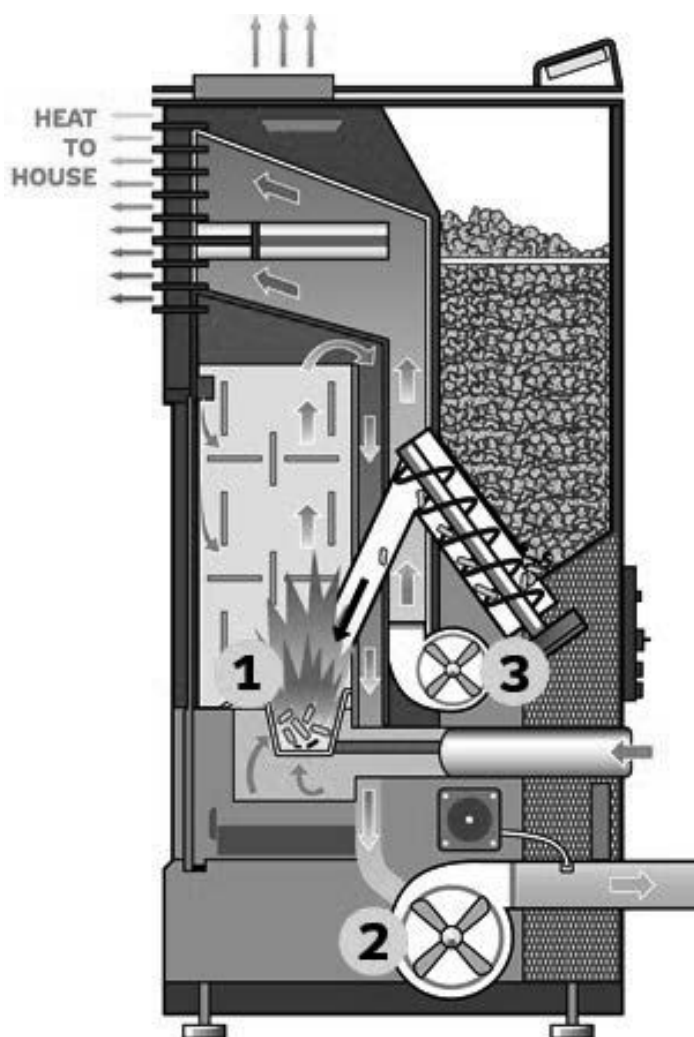
Ga naar www.justfire.nl - onderhoudscontract
om dit direct af te sluiten.

Vergeet uw schoorsteen niet te vegen !

Voor wat betreft het vegen van het rookkanaal als u stookt met een pelletkachel geldt het volgende. Ook de rookkanalen van pelletkachels moeten jaarlijks worden geveegd (in geval van pelletkachels is de aanslag vaak iets minder dan bij houtkachels maar wordt door de geforceerde stuwning met regelmaat onvolledig verbrande pelletresten het rookkanaal in gestuwd). Kiest u voor de meest optimale afstelling van de pelletkachel dan haalt u het meeste rendement uit de haard en de brandstof en dan doet dit probleem zich niet zo vaak voor. In geval van pelletkachels is het komen tot deze optimale afstelling echter een stuk ingewikkelder dan bij een hout- of gashaard. Laat de afstelling van uw haard in alle gevallen over aan de technische mensen van JustFire.

Verstopte rookkanalen vallen niet onder onze verantwoording !

■ Belangrijke informatie



1 Ontsteker

De kachel is uitgerust met een automatische elektrische ontsteker voor de ontbranding van de pellets.

2 Ventilator

Deze zorgt voor de afvoer van de verbrande lucht en zuigt tegelijk de inkomende lucht aan.

3 Ventilator

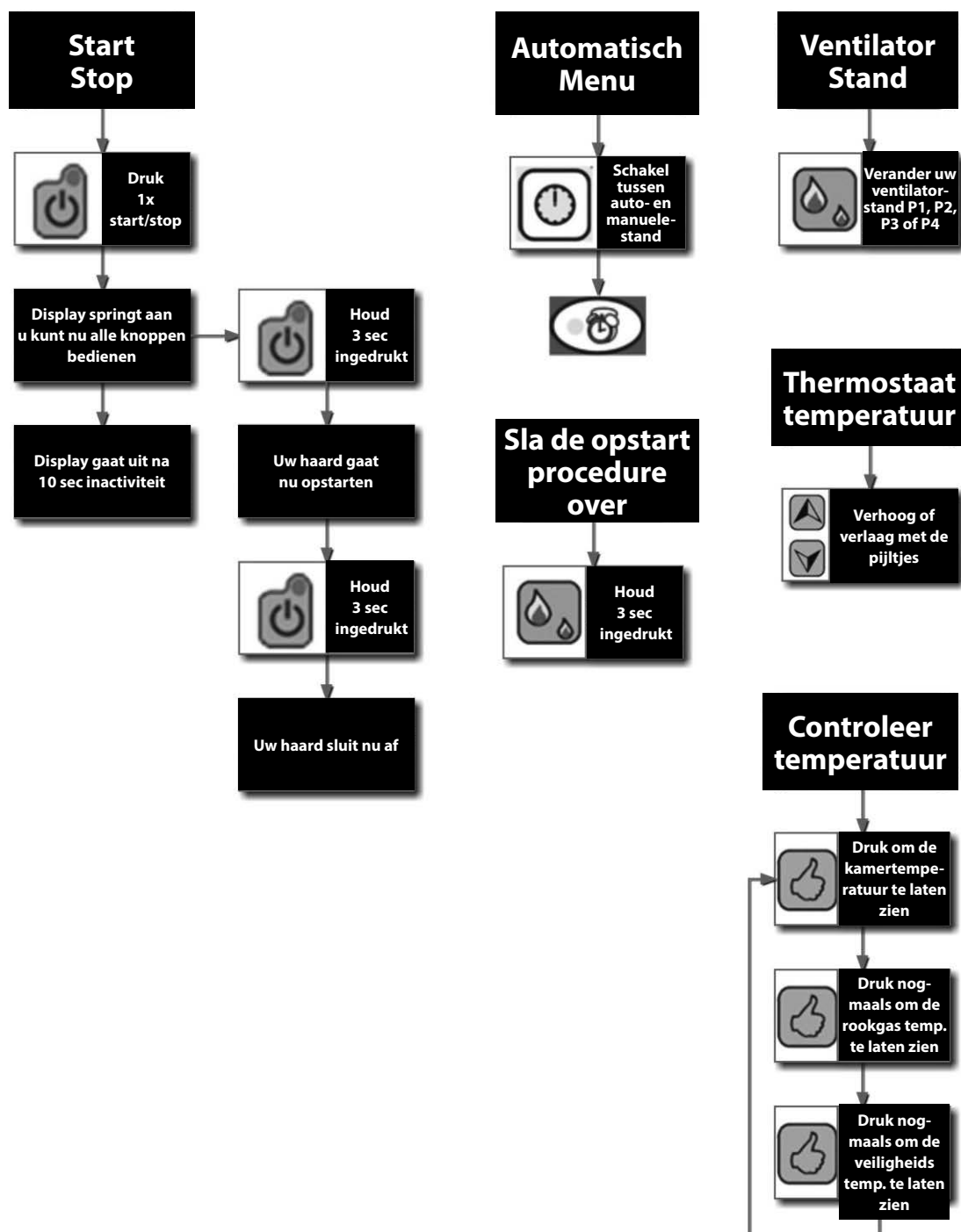
Deze ventilator haalt de warme lucht achter de verbrandingskamer weg en transporteert deze naar de kamer.

BELANGRIJKE INFORMATIE

- JustFire kachels dienen altijd aangesloten te worden door JustFire of een erkend bedrijf welke volgens de voorschriften van JustFire monteerd, anders vervalt de garantie en kan men bij problemen geen aanspraak maken op enige support van JustFire
- De kachel dient aangesloten te worden op een hittebestendige buis met een diameter 80mm
- Gebruik alleen hittebestendige rubbers om de buizen af te sluiten
- Let op de bouwvoorschriften in uw regio, t.b.v. rookgasafvoer
- Gebruik alleen gecertificeerde pellets! Wij adviseren JustFire pellets. Deze hebben een hoge calorische waarde en zijn tevens dubbel gezeefd.
- JustFire pellets kan men eenvoudig bij ons op de site bestellen. Pellets kunnen worden thuisbezorgd en worden geleverd in nagenoeg transparante zakken van 15kg.
- Zorg dat de kachel bij een herstart altijd schoon is en dat de gaatjes in de brander pot open zijn.
- JustFire pelletkachels hebben een garantietermijn van 2 jaar.
- Bij vragen raadpleeg altijd de service afdeling van Justfire.

Heeft U vragen naar aanleiding van de installatie/gebruik/schoonmaak en/of subsidie.
Lees dan eerst het hoofdstuk, vraag en antwoord goed door.

■ Handleiding – Snel Start





Aan zetten van de haard.

- Houdt de toets 3 sec ingedrukt. Een piep zal volgen waarna hij aanstaat
- Na het inschakelen zal de boodschap, "Reiniging"(cleaning) worden getoond. Voor de opstart zal de haard zichzelf altijd even schoonblazen om te voorkomen dat er vuil in de branderpot blijft liggen tijdens de opstart.

Schakelt U de haard de eerste keer aan, dan kan het opstarten wat langer duren. De haard zal alle processen testen en uitvoeren alvorens hij met de opstart begint. Dit procedé is eenmalig en zal bij een volgende opstart sneller gaan.

- Feeding (Aanvoer) betekend dat de haard korrels toevoegt aan de branderpot.



- Lighting (Aansteken) betekend dat de haard de onderste korrels aansteekt en tegelijkertijd lucht blaast door de branderpot. De vlam zal nu snel zichtbaar zijn.



Als de haard klaar is met aansteken en U hebt de temperatuur boven de kamer temperatuur staan, dan zal de haard op Stabilization (stabilisatie) blijven staan. Dit betekend in, dat de haard bezig is de ingestelde temperatuur te bereiken.



Heeft de haard de temperatuur bereikt dan zal hij Eco1 of Eco2 laten zien op het display.

Om bovenstaand te testen volg de volgende procedure:

- Zet de haard op P1 en druk de temperatuur d.m.v. de pijltjes omhoog naar 30 graden. Als het goed is blaast de ventilator hard en staat er op het display "Stabilization" (stabilisatie).
Druk nu de temperatuur omlaag d.m.v. de pijltjes naar 10 graden. Als het goed is gaat de ventilator veel zachter blazen en staat de haard op Eco1 of Eco2 (ligt eraan wat U hebt ingesteld).



Uit zetten van de haard.

- Houdt de toets 3 sec. ingedrukt.
- De haard zal nu beginnen met de afsluitprocedure.



Een pelletkachel dient, op voorschrift van de Tüv en Europese wetgeving, pas uit te springen bij een van te voren ingestelde minimale temperatuur. Dit proces zal bij een gewone haard +-20-30 minuten duren. Bij het gebruik van speksteen kan dit process langer duren.



- Goodbye (tot ziens) verschijnt in beeld als de haard klaar is met afsluiten.

Automatische Bediening



Klik een keer op het klokje totdat het lampje bij de wekker gaat branden. U heeft nu de automatische modus geselecteerd.



Instellen Automatische Bediening (Timer instellen)

Met deze functie kunt u een programma instellen voor iedere dag van de week.



Hou deze knop ingedrukt en ga met de duim naar de Timer functie. 

- Blijf op het duimpje klikken totdat je bij de timerfunctie bent.



- Als je deze knop ingedrukt houdt , krijg je de volgende instructie zoals bovenstaand getoond
- druk nogmaals  om de juiste dag van de week te kiezen



- druk op , om de uren in te stellen,

- In het hoofdscherm kun je op het  duwen om het in- of uitschakelen in te stellen

Op de bovenste lijn zie je de dag en tijd staan als ook de modus aan of uit.

Op de lijn eronder worden de geprogrammeerde uren weer gegeven.

Temperatuur instellen



- Om de temperatuur omhoog in te stellen druk op pijltje omhoog.
- Om de temperatuur omlaag in te stellen druk op pijltje omlaag.

Hoe kan men de kamer- / Uitlaat- / Veiligheidstemperatuur zien.



- Hou het duimpje ingedrukt en men ziet de "R" = kamertemperatuur
- Drukt men nog eens dan ziet men de "S" = de temperatuur van de uitgaande lucht.
- Drukt men nog eens dan ziet men de "P" = de veiligheids-temperatuur gemeten in de hopper. (om oververhitting van de haard te voorkomen).



Belangrijke functie's / Instellingen.

- Hou de sleutel ingedrukt totdat men een piep hoort en ga dan met het  duimpje naar de volgende instellingen zoals hieronder aangegeven.

Verbrandings ventilator en instellen snelheid van de ventilator

- Hou de sleutel ingedrukt totdat men een piep hoort en ga dan met het  duimpje naar de volgende instellingen zoals hieronder aangegeven.
- **LET OP.** De S stand niet wijzigen zonder vooraf overleg met onze technische dienst. Gevolgen ontstaan door het wijzigen van deze stand, vallen niet onder de garantie !



S= SMOKE/ROOK(UITLAAT VENTILATOR)

F=FAN/KAMER VENTILATOR(BLOWER)

Druk op  om te switchen “S 0” naar “F 0”, druk dan op  om de snelheid aan te passen.
Allebei kunnen ze aangepast worden van 20 tot -20. Normaal, Fabrieks standards is 0.
20 is max.en -20 is minimaal.

Druk  om de instellingen te bewaren en ga naar P2, en P3, en P4, als volgt:



- De P5 en P6 stand zijn van toepassing tijdens de opstart en normaal gebruik van de haard.

LET OP!

Deze standen nooit aanpassen dit kan leiden tot gevaarlijke situatie's



Cleaning/Schoonblazen van de brander kamer.

- Bij deze stand kan men de tijd instellen dat de haard even de brander kamer schoon doet blazen. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat resten die wellicht aankoecken niet in de branderpot blijven liggen. Dit zou verstikking van de haard tot gevolg kunnen hebben.
- De standaard standen s.v.p. niet wijzigen zonder overleg met onze technische afdeling.
service@justfire.nl



TAAL instellingen

- Hier kan men de gewenste taal instellen.



Klok instellen

- Bij deze functie kan men dag en tijd instellen.



-  Druk op klokje om de dag en tijd in te stellen.
- Gebruik de  om verder te gaan
-  Als men klaar is druk op duimpje om de keuze te bevestigen.

Algemene Voorwaarden JustFire

JustFire is de verzamelaar van verschillende ondernemingen, met verschillende diensten en producten.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om algemene bepalingen te formuleren voor de verkoop van producten vanuit de winkel en op afstand, alsmede voor opdrachten tot dienstverlening, al dan niet op afstand.

De voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

Deel 1: het algemene deel (art. 1 t/m 9)

Deel 2: verkoop van producten vanuit de winkel (art. 10 t/m 14)

Deel 3: verkoop van producten op afstand (webshop) (art. 15 t/m 19)

Deel 4: opdracht tot service, onderhoud, montage: dienstverlening (art. 20 t/m 25)

Deel 1: algemeen

1.1 Toepasselijkheid

Een beroep op deze voorwaarden komt tevens toe aan de nevenvestigingen c.q. dochterondernemingen van JustFire Nederland BV, op hun resp. haar directie, medewerkers, oud-medewerkers en door JustFire c.a. ingeschakelde derden, in de rechtsverhouding jegens een klant.

1.2 Domiciliekeuze

De klant is gehouden om gedurende de periode dat de overeenkomst tussen partijen niet is voltooid, waarbij onder niet-voltooiing in ieder geval uitdrukkelijk wordt verstaan het niet hebben betaald van alle facturen c.a., eventuele adreswijzigingen schriftelijk c.q. per email door te geven aan JustFire. Laat de klant zulks na, mag JustFire het laatstbekende adres van de klant beschouwen als het geldende adres, in afwijking van art. 3:37 BW.

1.3 Geen precedentwerking

Wijkt JustFire eenmalig of herhaaldelijk af van hetgeen in de navolgende bepalingen is afgesproken, schept dat geen precedentwerking waar in volgende gevallen een recht aan kan worden ontleend.

1.4 Exclusieve werking JustFire-voorwaarden

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Heeft de klant eenmaal de algemene voorwaarden aanvaard, gelden ze ook voor daarop volgende overeenkomsten ook al worden ze niet telkens opnieuw ter hand gesteld.

2. Prijzen

2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief btw maar exclusief de eventuele wettelijke verwijderingsbijdrage en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.

2.2 Van prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan de consument geen nakoming eisen.

2.3 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van JustFire. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van de klant. Een nadere regeling van de bezorgservice wordt gegeven in artikel 24 en verder.

2.4 Prijsverhogingen worden aan zakelijke Klanten doorberekend.

2.5 Een eventueel herroepingsrecht is uitgesloten in geval van misbruik, waarvan sprake is als een product binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst in prijs wordt verlaagd door JustFire en de Klant de overeenkomst wenst te heropenen om vervolgens hetzelfde product alsnog te kopen, tegen de verlaagde prijs, zoals bepaald in art. 15 sub d dezes.

2.6 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6 Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6. Eigendomsrecht + risico-overdracht

3.1 JustFire blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens JustFire, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

3.2 Goederenrechtelijke overdracht danwel bezwaring c.q. verpanding door de klant is niet toegestaan zolang integrale betaling niet is voltooid.

3.3 Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van JustFire, die zich in de macht van de Klant of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de Klant. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van JustFire is te wijten. Het risico gaat in ieder geval over met de aflevering.

3.4 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.

3.5 Voor het geval JustFire zijn in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JustFire en door JustFire aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JustFire zich bevinden en die zaken terug te nemen.

3.6 Als JustFire geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan JustFire te verpanden.

3.7 Laat de klant JustFire c.a. niet toe om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is hij een boete verschuldigd ad € 500,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat de klant niet voldoet aan de verplichting.

4. Betaling

4.1 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan JustFire te melden.

4.2 Indien tegen de factuur niet binnen 8 dagen schriftelijk en ondubbelzinnig is geklaagd, vervalt iedere rechtsovereenkomst dienaangaande.

4.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door JustFire is gewezen op de te late betaling en JustFire de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is JustFire gerechtigd alle door JustFire gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. JustFire kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

4.5 Het staat de klant niet vrij enige vordering jegens JustFire te verrekenen met zijn schuld aan JustFire, noch mag hij zijn betalingsplicht opschorten.

4.6 JustFire heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JustFire kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. JustFire kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Garantie en verval van garantie

5.1 JustFire houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie. JustFire staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien schriftelijk overeengekomen staat JustFire er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

5.2 De Klant kan alleen garantie claimen bij JustFire in Nederland wanneer het product is aangekocht bij een JustFire Vestiging in Nederland. Is het product verkregen van een derde, zoals een ander bedrijf of een particulier, verleent JustFire geen garantie. Gevolg schade dient de Klant dan op de verkoper te verhalen.

5.3 De garantieverplichting houdt in dat als een product of dienst – onverminderd het navolgende – gebrekkig is, JustFire kosteloos zorgdraagt voor herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en op de voor JustFire minst bezwaarljke wijze.

5.4 Op demo-(outlet)producten verleent JustFire geen garantie. Zulks is reeds verdisconteerd in de lagere prijs van het product.

5.5 De garantietermijn op producten vangt aan op het moment van aflevering en bedraagt maximaal 2 jaar. Daarna is de garantie van JustFire onder alle omstandigheden vervallen. Klaagt een klant binnen die garantietermijn, geldt naast het hierna bepaalde onverminderd de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15en verder.

5.6 De garantietermijn op montage en installatie wordt bepaald door de oplevering van de dienst, conform de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

5.7 JustFire mag garantieverplichtingen opschorten als de klant niet heeft voldaan aan zijn betaalverplichtingen.

5.8 Als een product of dienst gebreken vertoont, komt de klant geen aanspraken jegens JustFire toe bij een gebrek als gevolg van eigen handelen of nalaten. Daarvan is naast de in artikel 7.10 genoemde gevallen in ieder geval sprake van

- bijschade van het product, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage danwel technische wijzigingen danwel aanpassingen in de parameters;
- door illegale of onjuiste installatie van software;
- bijschade van het product door derden of een door JustFire niet erkend servicetruum;
- d. in geval van een verwijderd of gewijzigd type- of serie-nummer van het product;
- e. bij het zelf installeren van het product waarbij de waarden van de instellingen kunnen afwijken van hetgeen door JustFire wordt voorgeschreven;
- f. bij onvoldoende onderhoud, waarvan in ieder geval sprake is als niet eenmaal in het voorafgaande jaar het product door JustFire een onderhoudbeurt heeft gehad, de klant het product niet tijdig zelf heeft gereinigd en de klant de voorschriften niet heeft nageleefd zoals verwoord in de meegeleverde handleiding van het product.
- g. als vocht of geen JustFire-pelletkorrels zijn gebruikt;
- h. als het product is blootgesteld aan de weersinvloeden, aan buitengewone vocht- of temperatuurstomstandigheden en gebruik waarvoor het product niet bestemd is.

5.9 De Ignitor/gloeispijraal zijn uitgesloten van garantie, aangezien deze een bepaald aantal uren/strats mee gaan. Breuk in het glas of het keramiek van de pelletlehaad, is eveneens uitgesloten van garantie.

6. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

6.1 JustFire respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers. De bescherming van de privacy is daarom uiterst belangrijk voor JustFire. De klant kan er op vertrouwen dat zijn gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt en JustFire er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met zijn gegevens om te gaan. Daarbij neemt JustFire de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Voor meer informatie over hoe JustFire de gegevens verwerkt van de klant en welke rechten de klant heeft, wordt verwezen naar de privacyverklaring (<https://justfire.nl/privacy-avg>).

7. Vrijwaring en aansprakelijkheid

7.1 Indien de klant meent dat hij schade heeft aan het gekochte product, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15 en verder.

7.2 Indien de klant meent dat hij schade heeft die verband houden met door JustFire verrichte werkzaamheden, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

7.3 Indien de klant schade claimt en meent dat JustFire is tekort geschoten in zijn verplichtingen, is de klant verplicht JustFire eerst in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen te voldoen wil JustFire in verzuim raken. Blijft zo'n ingebrekestelling uit of laat de klant JustFire niet alsnog nakomen, treedt schuldeisersverzuim op en staat dat in de weg aan het verzuim van JustFire. JustFire is dan niet aansprakelijk voor schade dienaangaande.

7.4 JustFire is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingschade, inkomensschade, immateriële schade.

7.5 Letsel- of overlijdensschade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

7.6 JustFire is nooit verdergaand aansprakelijk dan het factuurbedrag (exclusief btw) van het product of dienst dat met de schade in verband kan worden gebracht, althans tot dat bedrag dat onder de dekking van JustFires verzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico van JustFire ad € 500,-. Dat bedrag is dus nimmer te verhalen op JustFire.

7.7 Indien meerdere schadeclaims verband houden met één overeenkomst tussen partijen, worden zij gezien als één schadegeval, aldus dat de totaal te vergoeden schade niet meer kan bedragen dan hetgeen in vorig artikelid is bepaald.

7.8 De totaal te vergoeden schade is in alle gevallen en onder alle omstandigheden immer gemaximeerd tot een all-in bedrag van € 1.000,-.

7.9 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld. Het vervalt in ieder geval een jaar nadat het betreffende product is geleverd of de dienst is verricht.

7.10 JustFire is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in de navolgende gevallen:

- bijschade van producten door de klant zelf;
- als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf;
- als de klant tegen het advies van JustFire in aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- als JustFire zonder dat daar een vergoeding voor is afgesproken ter plaatse wordt opgedragen het product op de juiste plek te zetten en er daarbij aan de vloer, wand of interieur enige beschadiging optreedt;
- als de klant niet heeft gezorgd voor een schone, droge en veilige aflever- of werkplek.

7.11 De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien JustFire werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 5.3

7.12 De Klant is verplicht om JustFire in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.

7.13 JustFire is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

7.14 Indien JustFire bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, geschiedt dat voor rekening en risico van de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

8. Eisen aan de werkplek, opschorting en informatielicht klant

- De Klant is verplicht JustFire in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren. Daaronder wordt in ieder geval begrepen dat de Klant a. aan JustFire danwel de door JustFire ingeschakelde derde toegang verleent tot het afleveradres, b. ervoor zorgt dat veilig, schoon en onder normale omstandigheden bezorgd en/of gewerkt kan worden, c. ervoor zorgt dat voldoende voorzieningen functioneeren zijn zoals een goedgekeurd stroomvoorziening, d. ervoor zorgt dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften, e. alle relevante informatie aan JustFire beschikbaar, zoals eigenschappen c.q. bijzonderheden die bestaan met betrekking tot het gebouw waar het product is beoogd, tot de nutsvoorzieningen van het gebouw, tot de bouwkundige aard en de staat waarin een en ander verkeert, en tot al hetgeen redelijkerwijs beïnvloed wordt door het beoogde product, f. ervoor zorgt dat in de ruimte waar de Werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

8.2 Wordt aan het voorgaande niet voldaan, mag JustFire de bezorging c.q. het werk staken. JustFire hoeft niet eerder te hervatten dan zodra de klant alsnog aantoonde kunnen en zullen voldoen aan 8.1 dezes. De Klant is overkorkt de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens JustFire. De kosten van het hervatten van de bezorging c.q. het werk zijn voor rekening van de klant.

8.3 Duurt de opschortingsperiode te lang, mag de overeenkomst worden ontbonden. De Klant is overkorkt de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens JustFire.

8.4 Een gebrek in de prestatie zijdens JustFire dat samenhangt met het onvolledig en/of onjuist informeren door de Klant, kan JustFire niet worden toegerekend. De Klant vrijwaart JustFire voor claims van derden die samenhangen met het gebrekkig informeren door de Klant.

8.5 Derden inschakelen

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JustFire het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulpverleners en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW –voorzoveel van toepassing- wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal JustFire de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

8.6 JustFire is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezes, dat elke Overeenkomst met JustFire de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.

9.2De Algemene Termijnenwet is van toepassing op de in deze voorwaarden genoemde tijdsaanduidingen.

Deel 2: verkoop van producten vanuit de winkel
Onderstaande artikelen 10 t/m 14 gelden in geval van een overeenkomst op afstand, strekkende tot de verkoop van een of meerdere producten. In rangorde gelden hiervoor primair deze artikelen, en voorzover ze niet voorzien, gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

10. Offertes en uitvoering overeenkomst

10.1 Alle door JustFire uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal vijftien dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.

10.2 JustFire zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

10.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan JustFire kenbaar heeft gemaakt, met in achtneming van artikel 1.2 dezes.

10.4 Als tijdstip van levering geldt het tijdstip dat JustFire het product op de plaats van levering heeft aangeboden.

10.5 JustFire zal geaccepteerde bestellingen met bekende spoed doch uiterlijk binnen 90 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

10.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij JustFire tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan JustFire bekend gemaakte vertegenwoordiger.

11. Reservering

11.1 Indien een product door JustFire niet uit voorraad leverbaar is, is het aan JustFire om te bepalen of het mogelijk is een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. De reservering heeft tot gevolg dat JustFire bij binnenkomst van het betreffende product de klant daarvan op de hoogte stelt. Bij acties kan geen reservering worden gedaan als de activiteit/zaak is uitverkocht.

11.2 JustFire houdt na bovengenoemde kennisgeving het product voor een redelijke termijn beschikbaar voor de klant.

11.3 Is het een product dat speciaal voor de klant is besteld en niet zo gangbaar, is de klant verplicht het product ook af te nemen en de reservering gestand te doen.

12. Inspectie door klant, klachtrecht en verzuim

12.1 De Klant die in de winkel een product koopt, is verplicht dit te inspecteren en wordt geacht te hebben goedgekeurd wanneer hij het product afrekent en het product de winkel verlaat. Daarmee doet de Klant afstand van zijn recht te klagen over zichtbare gebreken.

12.2 Als de Klant pas klaagt 2 maanden nadat hij een gebrek aan het product ontdekte of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, komt hem geen beroep meer toe op een eventuele non-conformiteit.

12.3 Als de klant schade claimt met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald, zal de klant alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door JustFire de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de wijze van installatie van de producten. Verleent de klant die medewerking niet, schort dat iedere eventuele verplichting van JustFire jegens de klant op, totdat de klant alsnog aan zijn meewerkplicht heeft voldaan. De klant komt daarmee in verzuim jegens JustFire.

12.4 Van verzuim van JustFire terzake die schadeclaim is eerst sprake na een deugdelijke en gemotiveerde ingebrekestelling door de klant, welke ingebrekestelling door JustFire binnen een redelijke termijn niet wordt opgevolgd. Door verzuim zijdens de klant wegens het niet voldoen aan de meewerkplicht kan JustFire niet in verzuim raken.

13. Retour, ruilen van functionerende producten

13.1 JustFire biedt de service aan voor klanten om normaal functionerende producten te retourneren, onder de navolgende voorwaarden, doch uitsluitend bij de hoofdstvestiging van JustFire in Tegel, gemeente Venlo.

13.2 Retournering van een bij JustFire gekocht product tegen restitutie van de koopprijs of omruiling van het product, is mogelijk (uitgesloten zijn pelletteraarden) a. binnen 14 dagen na aankoop, b. onder verstrekking van de originele kassabon, c. als het product ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking is verpakt, en d. als het product ongebruikt is.

13.3 Uitsloten van retour en omruiling zijn a. producten die zijn verwerkt, aangesloten, in gebruik genomen en/of op maat gemaakt en/of aanpassingen hebben ondergaan, b. producten die enige verandering hebben ondergaan in de breedste zin van het woord door toedoen van de klant of derden.

13.4 Verrichte diensten die verband houden met het verkochte product, zoals bezorging en installatie, blijven door omruiling of retournering ongewoed en aldus onverkoert verschuldigd.

13.5 De klant draagt zelf de kosten voor het retourneren of omruilen, zoals transport- en demonteerkosten alsook nieuwe bezorg- en installatiekosten.

13.6 Bij een geschil heeft JustFire het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.

13.7 Indien JustFire uit coulanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan JustFire het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag.

14. Defecte producten

14.1 Als de klant meent dat hij een gebrekki product heeft, dient hij duidelijk en gemotiveerd te klagen bij JustFire, binnen de juiste termijn en met in achtneming van artikel 12 dezes.

14.2 De bepalingen van artikel 5 dezes terzake van de garantie gelden dan integraal, aldus dat wanneer bijvoorbeeld het gebrek te wijten is aan enige gedraging van de klant zelf of van onheil van buitenaf, de klant geen rechtsvorderingen toekomen jegens JustFire.

14.3 Wanneer bij inname vastgesteld wordt dat het gebrek niet onder de garantieverplichtingen valt van JustFire, kan de klant JustFire wel verzoeken het product te herstellen voorzover dat nog mogelijk is, zulks echter voor rekening en risico van de klant, en conform artikel 25 dezes e.v..

Deel 3: verkoop van producten via webwinkel

Onderstaande artikelen 15 t/m 19 gelden in geval van een overeenkomst op afstand, strekkende tot de verkoop van een of meerdere producten. In rangorde gelden hiervoor primair deze artikelen, en voorzover ze niet voorzien, gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

Na de herroepingstermijn van 14 dagen kan de klant zich beroepen op de artikelen 12 t/14 in geval van een gebrekki product.

15. Uitsluiting herroepingsrecht

Van herroeping uitgesloten zijn a. volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, b. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten, c. producten waarvan de verpakking is geopend en/of die in gebruik zijn genomen indien het gaat om airconditioners, bbq's of andere producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen, d. overeenkomsten die worden herroepen met het enkele doel opnieuw te worden afgesloten op een latere datum tegen een lagere prijs.

16. Herroepingsrecht bij producten:

16.1 De klant kan buiten de gevallen van artikel 15 een koop op afstand van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. JustFire mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.2De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de klant te eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. JustFire mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leverijtj weigeren, als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; Herroepingsrecht bij digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

16.3 De klant kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. JustFire mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

16.5 Indien JustFire de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

16.6 Indien JustFire de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

17. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

17.1 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

17.2 De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 dezes.

18. Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

18.1 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijrmin door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan JustFire.

18.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan de hoofdstvestiging van JustFire te Tegelen, gemeente Venlo. Dit hoeft niet als JustFire heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

18.3 De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door JustFire verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

18.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

18.5 De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

18.6 Volledigheidshave verwijst JustFire naar artikel 22 en verder, waar herroeping is geregeld van diensten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een product onverlet.

19. Verplichtingen van JustFire bij herroeping

19.1 JustFire stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

19.2 JustFire vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door JustFire in rekening gebracht voor het gereturneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij JustFire aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

19.3 JustFire gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

Deel 4: Bezorging, montage, onderhoud: dienstverlening

De artikelen 20 t/m 22 zijn van toepassing op opdrachten tot dienstverlening via de webshop tot stand gekomen. Indien de opdracht niet via de webshop is gegeven, geldt het herroepingsrecht dus niet.

In rangorde gelden voor opdrachten aan JustFire primair de artikelen 20 t/m 25, en voorzover ze niet voorzien gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

20. Herroepingsrecht bij diensten(via webwinkel tot stand gekomen)

20.1 De consument kan een dienstovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

20.2 Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

20.3 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijrmin door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan JustFire.

20.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

21. Verplichtingen van JustFire bij herroeping

21.1 JustFire stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

21.2 JustFire vergoedt alle betalingen van de klant betreffende het werk in kwestie, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt, op voorwaarde dat de dienst ongedaan gemaakt kan worden zonder waardeverlies, met in achtneming van artikel 22 dezes.

21.3 JustFire gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

22. Uitsluiting herroepingsrecht

22.1 Een opdracht tot dienstverlening die is voltooid kan wel worden herroepen, tenzij a. JustFire de klant op het herroepingsrecht en het daar afstand van doen duidelijk heeft gewezen voor de klant opdracht gaf, en b. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en c. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodat de JustFire de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

22.2 Indien de uitvoering van de dienst niet volledig is uitgevoerd en de overeenkomst wordt toch herroepen, is de klant gehouden de tot dan toe door JustFire gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de niet meer te hergebruiken materiaalkosten en de werkruren.

22.3 Volledigheidshave verwijst JustFire naar artikel 15 en verder, waar herroeping is geregeld van producten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een dienst onverlet.

23. Meerwerk

23.1 Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat JustFire meer werk moet verrichten en/of meer materiaal moet gebruiken dan ingeschat, mag JustFire de extra kosten aan de Klant doorberekenen, zoveel mogelijk in overleg.

23.2 Dat meerwerk valt niet onder het herroepingsrecht. Het ontstaat immers niet op afstand.

23.3 Eventueel door de JustFire te verrichten meerwerk zal - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de levertijd tot gevolg mogen hebben.

23.4 Bij overschrijding van de levertijd is JustFire niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

24. Bezorging, installatie en onderhoud, meenemen oude producten

24.1 Aflevering geschiedt in beginsel af bedrijf van de JustFire hoofdstvestiging in Tegelen, gemeente Venlo.

24.2 Ook bij verkoop vanuit de winkel kan de klant desgewenst gebruik maken van de bezorgservice van JustFire. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door JustFire in rekening gebracht aan de Klant. De hoogte van deze bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen de JustFire Vestiging en het afleveradres en het aantal te leveren producten.

24.3 Onderhavige bepalingen gelden voorzover van toepassing ook voor het uitvoeren van een opdracht tot onderhoud, verlenen van garantiendiensten en/of montage.

24.4 Overeenkomstig artikel 1.2 en 10.3 mag JustFire uitgaan van de juistheid van de adresgegevens zoals bij JustFire bekend zodat op dat adres wordt afgeleverd.

24.5 Aflevering ter plaatse vindt plaats door het product achter te laten zo dicht mogelijk bij de voordeur, voorzover deze toegankelijk is met JustFires transportmiddel. Het product wordt niet naar binnen gebracht tenzij dat vooraf met zoveel woorden is afgesproken en uit de orderbevestiging c.q. factuur blijkt. Verwezen zij naar de bepalingen van artikel 3 terzake van de risico-overdracht: het is aan de klant ervoor te zorgen dat het product droog en veilig kan worden afgeleverd door JustFire.

24.6 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals naar binnen brengen, uitpakken en installatie, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23). Als de bezorger de opdracht aanvaardt hierna bepaalde onder artikel 24.7. Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.7 Op juiste plek zetten:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product naar binnen wordt gebracht en op de juiste plek wordt gezet, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de toegang tot de woning groot genoeg is, en dat de bezorg- en werkplek voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is. Zonder uitdrukkelijk uit de bon blijken afspraak geschiedt plaatsing enkel gelijkvloers.

24.8 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals het brengen naar een andere verdieping, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23). Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.9 Installatie/ onderhoud:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product wordt geïnstalleerd of geconfigureerd of een onderhouds- of reinigingsbeurt ondergaat, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de bezorg- en werkplek voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is.

24.10 Bij de werkzaamheden kan overlast ontstaan, zoals het vrijkomen van stof of geluid. Dit is inherent aan het werk en leidt niet tot aansprakelijkheid voor schade.

24.11 Wanneer de klant niet op de afgesproken datum en tijd van de afspraak aanwezig is op het bij JustFire bekende adres, zullen de bezorg- resp. voorrijkosten hiervan worden berekend aan de klant. Indien de klant alsnog zijn producten wil laten leveren resp. de opdracht laten uitvoeren door JustFire zullen er opnieuw bezorg- resp. voorrijkosten aan de klant in rekening worden gebracht.

24.12 Indien de producten door Klant al zijn betaald, zal JustFire bij voormelde no-show van de klant, de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan Klant redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, en staat het JustFire vrij de overeenkomst te ontbinden.

24.13 Inspectie van het product door klant

JustFire adviseert de klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan JustFire in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.

24.14 De artikelen 12 t/m 14 gelden onverkoert, terzake van het recht te klagen over enig gebrek aan het product binnen bepaalde termijnen en onder bepaalde voorwaarden, de plicht mee te werken aan het onderzoek van JustFire daartoe en JustFires herstel pogingen.

24.15Meenemen oude product

De bezorgservice van JustFire biedt de klant de mogelijkheid om het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product:

Leeg, droog en schoon is (ontdgaan van bijvoorbeeld ijs- en voedselresten).

Geheel ontkoppeld is.

Gereed staat voor transport.

Indien het een in- of onderbouwproduct betreft, vooraf is uitgebouwd.

24.16 Richtlijden

Voor zover Klant en JustFire in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van JustFire opleveren en daarom de Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant JustFire daarom schriftelijk in gebreke te stellen. JustFire dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

25. Oplevering van het werk

25.1 Vanaf de oplevering van het werk is het werk voor risico van de klant en is JustFire niet meer aansprakelijk voor gebreken die de klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

25.2 Het werk is opgeleverd wanneer JustFire aan de klant heeft meegegeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk met zoveel woorden heeft aanvaard.

25.3 Het werk wordt als stilziggend opgeleverd beschouwd:

+ hetzij wanneer een redelijke termijn is verstreken nadat de klant van JustFire de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;

+ hetzij wanneer de klant de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

25.4 Het afkeuren van een werk dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij service@JustFire.com , onder concrete beschrijving van de klacht. Daarbij verwijst JustFire m.m. naar artikel 5 en 7.2 dezes.

Gebreken na de oplevering van het werk

25.5 Het kan gebeuren dat zich na oplevering imperfecties openbaren. Doorgaans is dat het gevolg van het zich zetten, uitharden, drogen of normaliseren van de situaties onder welke noemer dan ook. Dat brengt geen aansprakelijkheid met zich mee c.q. levert geen gebrek op in het werk van JustFire.

25.6 Indien binnen een redelijke termijn na oplevering desalniettemin een gebrek wordt gemeld in het werk van JustFire, niet zijnde een imperfectie als beschreven in lid 5 en onder toepasselijkheid van artikel 5, moet de klant aan JustFire de redelijke mogelijkheid bieden een en ander te onderzoeken.

25.7 Als blijkt dat inderdaad sprake is van een gebrek in het werk, moet JustFire de redelijke mogelijkheid krijgen het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn. Deze plicht geldt niet als of voorzover het gebrek is ontstaan tengevolge van een onvolledige of onjuiste informatieverstrekking zijdens de klant, niet dagelijks en/of niet juist gebruik, danwel als na oplevering aan het werk nog verrichtingen, afstellingen, bewerkingen c.a. zijn gedaan, danwel indien het gebrek na 3 maanden na oplevering is gemeld. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om alsdan van JustFire herstel of vervanging te vorderen c.q. vergoeding van schade.

25.8 Voormelde bepalingen worden gereguleerd door de garantiebepalingen van artikel 5 en artikel 7.2 en 7.3 aldus dat JustFire soms niet gehouden is een gebrek te verhelpen.

25.9 Melding van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op, noch staat het de klant dan vrij enig factuurbedrag te verminderen met de schade.

25.10 De klant moet de werkplek schoon aanbieden, waaronder ook het rookkanaal. Wanneer het rookkanaal niet schoon is, bestaan er ernstige risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte Werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de Klant.

25.11 Het recht om te klagen over een gebrekkige uitvoering vervalt in ieder geval een jaar nadat het werk in gebruik is genomen en/of is opgeleverd.

Monoblock warmtepomp

Hybride warmtepomp



Een speciaal vorstbeveiligings-systeem voor de warmtepomp, zelfs bij -25°C gedurende 48 uur



Een fabrieksservice met telebewaking en diagnostiek

5

5 jaar garantie met verlenging in geval van bevriezing van de warmtewisselaar



MONOBLOK

- Korte installatietijd
- Lage investeringskosten

HOGE
EFFICIËNTIE
A+++

- Hoge energie efficiëntie
- COP tot 5,2 Kwh

-25°C/48h
PZ HX MODULE
100% zekerheid

- Innovatief antivries-beschermings-systeem

58°C
100%

- Voor renovatie woningen geschikt
- Aanvoer temp. tot 58°C



Door de cyclische rapporten die door het systeem worden gegenereerd kunt u volledig controle houden over uw warmtepomp en kan snel worden gereageerd op eventuele alarmsituaties.



- **Gasketel vernieuwen**
Wij verzorgen de complete installatie.



- **Monobloc**
De totaaloplossing voor bestaande bouw.



- **De Daikin-Intergas hybride**
De totaaloplossing voor zowel verwarming als warm tapwater.



- **De Daikin-Intergas hybride**
De Intergas Xtend De eerste, volledig door Intergas ontwikkelde hybride warmtepomp.

Adviseur aan huis



Justfire/JustCooling komt bij U thuis om een passende aanbieding te maken m.b.t. een van de oplossingen om van het gas te gaan.

Zonnepanelen, Omvormers / montage binnen 3 weken



- **JustElektric ontzorgt U compleet**

Wij verzorgen de complete installatie inclusief het eventueel aanpassen van de groepenkast.



20 tot 30% goedkoper

JustElektric heeft alles voldoende op voorraad waardoor wij doorgaans 20 tot 30% goedkoper zijn dan onze collega's.

Energiezuinige airco's voor te verwarmen en te verkoelen



AUX AIR CONDITIONER

■ AUX Premium 9000 BTU / 2,5 Kw **80m³**

€ 1597,- Incl. complete installatie*

■ AUX Premium 12000 BTU / 3,5 Kw **125m³**

€ 1663,- Incl. complete installatie*

■ AUX Premium 18000 BTU / 5,4 Kw **175m³**

€ 1967,- Incl. complete installatie*

■ AUX Premium 24000 BTU / 7,2 Kw **225m³**

€ 2193,- Incl. complete installatie*

AUX



VORSTBESCHERMER
Lekkakverwarming



VERWARMEN



INGEBOUWDE WIFI MODULE



VERKOELEN



ANTI BACTERIËLE FILTERS
Air ionizer / PM2,5 filter / Density filter

Werking van een Split-Airco



Wij leveren de volgende merken

AUX AIR CONDITIONER

DAIKIN

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better



HEATING

VERWARMEN



COOLING

VERKOELEN



WIFI OPTIONEEL



ANTI BACTERIËLE FILTERS
Air ionizer / PM2,5 filter / Density filter

Adviseur aan huis



Justfire/JustCooling komt bij U thuis om een passende aanbieding te maken m.b.t. een van de oplossingen om van het gas te gaan.

Scan de QR code en plan uw afspraak op het moment dat het u het beste uitkomt. (Limburg en Zuid Brabant)

R32

DC INVERTER

A+++ COOLING

A+++ HEATING

5-year WARRANTY

Aszuiger met een zelfreinigende functie



Vermogen
Power 1200 W

Kabelopslag
Power cable storage 5 m

Tankcapaciteit
Tank capacity 20 L

Speciaal voor as en kolen
For drywall and ashes

Roestvrij stalen tank
Stainless steel tank

Ontstoppings functie
Unclogging function

€ 89,95

JUST FIRE GROUP



Hoofdkantoor JustFire Group Tegelen

Venloseweg 38 | 5931 GT Tegelen

T: 077-203 0010 | E: info@justfire.com

Openingstijden:

Di. t/m vrij.: 9.00-12.00 uur en 13.00-17.00 uur
Zaterdag: 11.00-16.00 uur

www.justfiregroup.nl

